

EVIDENCIA DE REUNIÓN

BOGOTÁ 

SECRETARÍA DE
GOBIERNO

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 07
Vigencia: 25 de septiembre de 2025
Caso HOL.A: 188520

Objeto de la reunión: Fortalecer la prestación del servicio y la orientación al ciudadano en la Alcaldía Local de San Cristóbal durante 2026, garantizando una atención eficiente y de calidad.

Fecha:	10 de Abril 2026	Modalidad: ☐ Presencial ☒ Virtual
Lugar:	Virtual plataforma Microsoft Teams https://teams.microsoft.com/join/23550504819963?p=acNufQ49NLa0CNjore	
		☐ Telefónica ☐ Mixta

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS (Juridico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	CARGO					TIPO DE VINCULACION	CORREO ELECTRONICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
					ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO / AUXILIAR	CARRERA			
cc	1003814406	JUAN SEBASTIÁN RIVERA REINO	—	EDUCACIÓN	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	jriverareino@gmail.com	JUAN SEBASTIÁN RIVERA REINO
cc	1000123625	Irydl Sofía Guerrero Rodríguez	—	Copa	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	sofiaguerrero800@yahoo.com	Irydl Sofía Guerrero Rodríguez
cc	1010210396	Karen Carrero Ramirez	—	Tiempo social	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	karencarrero02@facebook.es	Karen Carrero Ramirez
cc	1000372330	Gerakline Méndez mesa	—	Gestores territoriales	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Gerakline925@gmail.com	Gerakline Méndez mesa
cc	cc	10113800566	Brian Arturo camelo info	—	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Brianarcano10@gmail.com	Brian Arturo camelo info
cc	cc	8618629	Leo Duarte	—	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Leonardo.duarte@gobiernobogota.gov.co	Leo Duarte
cc	10235656531	Kenny Brandon Quintero Carrión	—	Deportes	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Kquintero14@unimilitario.edu.co	Kenny Brandon Quintero Carrión
cc	1023921066	Yessica Alejandra Moya Montoya	—	Participación	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	yessicamoya30@gmail.com	Yessica Alejandra Moya Montoya
cc	1022327908	Juan Sebastian Rivera Garcia	—	MC	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	juanr906@gmail.com	Juan Sebastian Rivera Garcia
cc	1017347564	Martha Consuelo Morales Salameanca	—	Bienestar	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	mrmorales336@gmail.com	Martha Consuelo Morales Salameanca
cc	80912936	Victor Alfonso Galindo Robayo	—	Premsa	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Victoralfonso19@gmail.com	Victor Alfonso Galindo Robayo
cc	1026590870	Daniela Botero Grillo	—	Tiempo social	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Daniela.botero8@gmail.com	Daniela Botero Grillo
cc	1007106402	DANIELA ALEJANDRA HERNANDEZ LADINO	—	DESPACHO	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	DANIELA.A.HERNANDEZ@GOBERNBOGOTA.GOV.CO	DANIELA ALEJANDRA HERNANDEZ LADINO
cc	1032465574	Julianna Maria Ries Acosta	—	Educación	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Juliaverdes@gmail.com	Julianna Maria Ries Acosta
cc	1022966079	Ana Maria Cano arilla	—	Participación	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	AnaMariano@gobiernobogota.gov.co	Ana Maria Cano arilla
cc	1015811947	BERGIO VLAJIMIR PEREIRA ROMERO	—	Inspecciones de seguridad y convivencia	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	pereromeroesig@gmail.com	BERGIO VLAJIMIR PEREIRA ROMERO
cc	53564681	OLGA LUCIA ROMERO GONZALEZ	—	BENESTAR	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	olga.luciaromero@gobiernobogota.gov.co	OLGA LUCIA ROMERO GONZALEZ
cc	53445530	VADY BAREÑO	—	TEJIDO SOCIAL	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	vadyb1333@hotmail.com	VADY BAREÑO
cc	79569174	Luis Hernando Borda Montoya	—	Seguridad	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Alfonso10@yahoo.es	Luis Hernando Borda Montoya
cc	1031134259	Luis Eduardo Forero Gómez	—	Territorio Confiable	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	lforeroe0917@gmail.com	Luis Eduardo Forero Gómez
cc	80172135	Giovanni Andrey Cadena Gonzalez	—	PIVAR	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	giovannacadena@hotmail.com	Giovanni Andrey Cadena Gonzalez
cc	1032461532	Bura devaldi org	—	Infraestructura	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	ortizofuradurandev@gmail.com	Bura devaldi org
cc	1025845576	KAREN YARLEDI BELTRAN HERNANDEZ	—	GESTORES TERRITORIALES	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	kabeltran15@gmail.com	KAREN YARLEDI BELTRAN HERNANDEZ
cc	1022932417	Alexander cordero Zúñiga	—	Cultura	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Alexanderzuniga1026932@gmail.com	Alexander cordero Zúñiga
cc	80158462	Oscar arbio martinez Rincón	—	Contratación	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Oscar.arbio.martinez@gobiernobogota.gov.co	Oscar arbio martinez Rincón
cc	1057547248	WILMER FERNANDO PINZON BAEZ	—	CONTRATACION	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	WILMER.PINZON@GOBERNBOGOTA.GOV.CO	WILMER FERNANDO PINZON BAEZ
cc	1010203099	KEVIN HERNAN BUITRAGO TORRES	—	Deportes	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	buitragokevin8@gmail.com	KEVIN HERNAN BUITRAGO TORRES
cc	1023967139	LINA DANIELA VALCARCEL GÓMEZ	—	PARTICIPACION INCIDENTE	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	LKOVALINA@GMAIL.COM	LINA DANIELA VALCARCEL GÓMEZ
cc	1040434954	Alejandra Rivas Arbeláez	—	Territorio Confiable	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Alejandra.rivasar@hotmail.com	Alejandra Rivas Arbeláez
cc	1032504218	Diego Andres Escobar Cruz	—	Territorio Confiable	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	Dave11362@gmail.com	Diego Andres Escobar Cruz
cc	1023902030	Martha Helena roosa pineda	—	Bienestar	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	lilyroosa@gmail.com	Martha Helena roosa pineda
cc	1023891897	ROBINSON RUBIANO BARRIOS	—	GESTORES TERRITORIALES	Alcaldía Local de San Castrol	—	—	—	—	x	robinsonrubiano723@gmail.com	ROBINSON RUBIANO BARRIOS</

[illegible]

[illegible]

cc	7223148	Jairo Arturo Sandoval Mojica	Alcaldía Local de San Cristóbal	Inspecciones																Jairo Arturo Sandoval Mojica edthicarao25@gmail.com	
cc	21076300	Ana Edith Ricardo Dominguez	Alcaldía Local de San Cristóbal	Par	CONTRATACION - LIQUIDACIONES															Ana Edith Ricardo Dominguez pachachacon@gobiernobogota.gov.co	
cc	111048644	PAOLA GISELA CHACON HERNANDEZ	Alcaldía Local de San Cristóbal	Inspecciones																PAOLA GISELA CHACON HERNANDEZ fabianandresmuñozquifones@gmail.com	
cc	80113570	Fabian Andrés Muñoz Quifones	Alcaldía Local de San Cristóbal	Territorio Confiable																Fabian Andrés Muñoz Quifones javierenriquevargas@gmail.com	
cc	79792590	Javier Enrique Vargas	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Javier Enrique Vargas tergajetela@hotmail.com	
cc	79558626	SANDRA PATRICIA AVILA FAJARDO	Alcaldía Local de San Cristóbal	Cultura																SANDRA PATRICIA AVILA FAJARDO ricardo.sora.parra@gmail.com	
cc	1018423199	Andrés Fabian granados jimenez	Alcaldía Local de San Cristóbal	Bien - estar																Andrés Fabian granados jimenez andresgranados@gobiernobogota.gov.co	
cc	1023903333	Jennifer Lucia Cruz Moncayo	Alcaldía Local de San Cristóbal	Tegido Social																Jennifer Lucia Cruz Moncayo muelacruzo91@gmail.com@gmail.com	
cc	79319431	HECTOR GUSTAVO SILVA HERNANDEZ	Alcaldía Local de San Cristóbal	Seguridad																HECTOR GUSTAVO SILVA HERNANDEZ HectorSilva@hotmail.com	
cc	1061734750	Nathali Collazos Loiza	Alcaldía Local de San Cristóbal	Educación																Nathali Collazos Loiza afra2392@gmail.com	
cc	1013831605	Juan David Linares Garzon	Alcaldía Local de San Cristóbal	Seguridad																Juan David Linares Garzon misa2392@gmail.com	
cc	11813864	Elias Ros Guerrero	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Elias Ros Guerrero eliasroa@gmail.com	
cc	82219210	Luis Javier Moncalvano Vargas	Alcaldía Local de San Cristóbal	Riesgos																Luis Javier Moncalvano Vargas javiermoncalvano29@hotmail.com	
cc	1013644387	Yuliel Paterroy Sabi	Alcaldía Local de San Cristóbal	IVC																Yuliel Paterroy Sabi YulielPaterroy@gobiernobogota.gov.co	
cc	51937274	Ric Maria Vargas Mesa	Alcaldía Local de San Cristóbal	Territorio Confiable																Ric Maria Vargas Mesa Rmariaavargasmesa2017@gmail.com	
cc	1023874837	Luis Orlando abril Medica	Alcaldía Local de San Cristóbal	Deportes																Luis Orlando abril Medica Luisabril1727@gmail.com	
cc	79752193	Gustavo Espinosa mullilo	Alcaldía Local de San Cristóbal	Irc																Gustavo Espinosa mullilo Gustavoespinosa@gobiernobogota.gov.co	
cc	1012395637	Edgar Alonso Acero Duley	Alcaldía Local de San Cristóbal	Afinación																Edgar Alonso Acero Duley edgar.acerodcampuauce.edu.co	
cc	10239811891	gina mireya torres baron	Alcaldía Local de San Cristóbal	despachos comorcos																gina mireya torres baron torresgiamirya@gmail.com	
cc	1001173844	Marlon Julian Muñoz Baracallo	Alcaldía Local de San Cristóbal	Cultura																Marlon Julian Muñoz Baracallo munoz266@gmail.com	
cc	52730716	Nini Yohanna Hernández Calfredo	Alcaldía Local de San Cristóbal	Despacho																Nini Yohanna Hernández Calfredo niniyhernandez@gobiernobogota.gov.co	
cc	1023913652	SORAYA ELVIRA RAMIREZ CASTRO	Alcaldía Local de San Cristóbal	CULTURA																SORAYA ELVIRA RAMIREZ CASTRO soryaramirez24@gmail.com	
cc	13744280	Edwin Navarro	Alcaldía Local de San Cristóbal	Planación																Edwin Navarro edwinnavarro@gobiernobogota.gov.co	
cc	52830224	Luz Adriana Chacón Nossia	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Luz Adriana Chacón Nossia ac551972@gmail.com	
cc	1022935295	Edwin Finney González Fonseca	Alcaldía Local de San Cristóbal	Administrativa																Edwin Finney González Fonseca edwinfinneygonzalez@gobiernobogota.gov.co	
cc	1003371586	Melania Rojas castillo	Alcaldía Local de San Cristóbal	INFRAESTRUCTURA																Melania Rojas castillo melaniorojas@gobiernobogota.gov.co	
cc	52375162	Ligia Magdaia Ballesteros Neme	Alcaldía Local de San Cristóbal	IVC-EP																Ligia Magdaia Ballesteros Neme ligiamagdaia@gmail.com	
cc	55176956	LUCIA COLLAZOS VARON	Alcaldía Local de San Cristóbal	Gratío territorial																LUCIA COLLAZOS VARON Collazo398@gmail.com	
cc	52445767	Martha Lucia Umaña Dullama	Alcaldía Local de San Cristóbal	Mas oportunidades																Martha Lucia Umaña Dullama martha7um@gmail.com	
cc	1026302342	Karen Lorena Flores Camello	Alcaldía Local de San Cristóbal	Inspecciones																Karen Lorena Flores Camello karenflores25@gmail.com	
cc	52416774	MILENA SANCHEZ	Alcaldía Local de San Cristóbal	PARTICIPACION INCIDENTE																MILENA SANCHEZ infanciaenereasfille@gmail.com	
cc	40919591	Gema Secundina Rojas De Armas	Alcaldía Local de San Cristóbal	Derechos Diferenciales																Gema Secundina Rojas De Armas gearajas01@gmail.com	
cc	1121847787	Jaime Andrés Jiménez Palania	Alcaldía Local de San Cristóbal	Educación																Jaime Andrés Jiménez Palania jaimejimenez27@gmail.com	
cc	52508069	YOHANNA ANDREA ESPITA ROJAS	Alcaldía Local de San Cristóbal	CDI																YOHANNA ANDREA ESPITA ROJAS yohannespita56@gmail.com	
cc	1010229551	MARIA LUISA PAZ	Alcaldía Local de San Cristóbal	Bien Estar																MARIA LUISA PAZ maripaz1715@gmail.com	
cc	1020773642	Jully Camacho Angel	Alcaldía Local de San Cristóbal	Planación																Jully Camacho Angel jullycamacho@gobiernobogota.gov.co	
cc	52560023	Yenni Padi Medina Velasco	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Yenni Padi Medina Velasco J04982@hotmail.com	
cc	1000623433	Yeni Alexandra Rodríguez Vargas	Alcaldía Local de San Cristóbal	Gestión Documental																Yeni Alexandra Rodríguez Vargas YeniA27rodriguezvargas@gmail.com	
cc	17075971	Anibal Rey Lopez	Alcaldía Local de San Cristóbal	Producción y Turismo																Anibal Rey Lopez reynahalf2@hotmail.com	
cc	19456396	Edgar Goyeneche Muñoz	Alcaldía Local de San Cristóbal	Gestión Pública - IVC																Edgar Goyeneche Muñoz edgar.goyeneche@gobiernobogota.gov.co	
cc	1022441708	Angie Lorena Fonseca Poveda	Alcaldía Local de San Cristóbal	Inspecciones																Angie Lorena Fonseca Poveda Angielona@gmail.com	
cc	1012347584	Martha Consuelo Morales Salmeranca	Alcaldía Local de San Cristóbal	Beneicio																Martha Consuelo Morales Salmeranca mamoras336@gmail.com	
cc	1023891991	Edgar daniel López cano	Alcaldía Local de San Cristóbal	Territorio confiable																Edgar daniel López cano edgardaniellopezcano@gmail.com	
cc	1032390095	Felipe cortés	Alcaldía Local de San Cristóbal	Justicia social																Felipe cortés FelipeCortes0228@hotmail.com	
cc	71751482	Melquín valdyes serna	Alcaldía Local de San Cristóbal	Educación																Melquín valdyes serna Melquin.vale74@gmail.com	
cc	80118349	Milón Delgado Díaz	Alcaldía Local de San Cristóbal	Riesgos																Milón Delgado Díaz mldiaz03@outlook.com	
cc	79630008	YEBSON EDUARDO MONTAÑO VARGAS	Alcaldía Local de San Cristóbal	Gestor territorial																YEBSON EDUARDO MONTAÑO VARGAS pabatorivarva@gmail.com	
cc	52890641	Rosa Elva Barrera Romero	Alcaldía Local de San Cristóbal	Participación																Rosa Elva Barrera Romero rontalbarromero@gmail.com	
cc	80117116	Wiesner Fabián Robayo Salcedo	Alcaldía Local de San Cristóbal	SISTEMAS																Wiesner Fabián Robayo Salcedo wiesnerrobayo@gobiernobogota.gov.co	
cc	1009602038	Sandra Patricia Alarcón	Alcaldía Local de San Cristóbal	Cultura																Sandra Patricia Alarcón sandra.alarcon@gobiernobogota.gov.co	
cc	1008932766	CRISTIAN CAMILO PABON	Alcaldía Local de San Cristóbal	544 - INSPECCION 4A																CRISTIAN CAMILO PABON paboncamilo@gmail.com	
cc	10066218	Jesús Antonio Saffi	Alcaldía Local de San Cristóbal	Planación																Jesús Antonio Saffi Jesus.saffi@gobiernobogota.gov.co	
cc	1000132235	Jorge estiven Ramirez Velasco	Alcaldía Local de San Cristóbal	Despachos comorcos																Jorge estiven Ramirez Velasco S0p129393@gmail.com	
cc	1012433125	Aljandira Carolina Abril Camacho	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Aljandira Carolina Abril Camacho aljandraabrilcamacho@gmail.com	
cc	1023870807	Yurany Andrea franco Melano	Alcaldía Local de San Cristóbal	Gestores territoriales																Yurany Andrea franco Melano Yuranyandrefrancomelano@gmail.com	
cc	1006068506	Andrés Felipe Lasso Cedeño	Alcaldía Local de San Cristóbal	EDUCACION																Andrés Felipe Lasso Cedeño fel_389@hotmail.com	
cc	53119390	Diana Carolina Murcia	Alcaldía Local de San Cristóbal	PIAR																Diana Carolina Murcia DianaMurcia@gobiernobogota.gov.co	
cc	79600311	José Wilton Pinzón Bermúdez	Alcaldía Local de San Cristóbal	Infraestructura																José Wilton Pinzón Bermúdez willy_pinzon16@hotmail.com	
cc	34317468	Vivianela Iribio	Alcaldía Local de San Cristóbal	Bien- Estar																Vivianela Iribio vivianeliribio@gmail.com	
cc	1072695793	Edwin Martín Martín	Alcaldía Local de San Cristóbal	Más territorio																Edwin Martín Martín martin_y9@hotmail.com	
cc	80147269	Alexander Ramirez Granados	Alcaldía Local de San Cristóbal	PIAR																Alexander Ramirez Granados armitz9420@gmail.com	
cc	52233840	Geovanna Parra Melo	Alcaldía Local de San Cristóbal	SST																Geovanna Parra Melo Geovanna.parra@gmail.com	
cc	52233840	Geovanna Parra Melo	Alcaldía Local de San Cristóbal	SST																Geovanna Parra Melo Geovanna.parra@gmail.com	
cc	52824644	Sandra Milena González Coy	Alcaldía Local de San Cristóbal	Sistemas																Sandra Milena González Coy sandrimgonzalez@gobiernobogota.gov.co	
cc	46377192	JENNY CONSUELO CAMACHO	Alcaldía Local de San Cristóbal	INFRAESTRUCTURA																JENNY CONSUELO CAMACHO jenny.camacho@gobiernobogota.gov.co	

[illegible]

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

El día 10 de abril se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a la Alcaldía Local de San Cristóbal, en la cual se abordaron temas fundamentales relacionados con la atención al ciudadano. Durante la jornada, se explicó el objetivo de la atención al ciudadano, resaltando la importancia de brindar un servicio oportuno, eficiente y humanizado. Asimismo, se socializaron los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo la atención presencial, telefónica y virtual, así como el uso adecuado de las redes sociales como medio de interacción institucional. Se presentó el funcionamiento de los medios tecnológicos, específicamente el sistema de digiturno y la atención telefónica, destacando su importancia en la organización y optimización del servicio. Igualmente, se dio a conocer el rol de la Casa Ciudadana y la estructura de las líneas de inversión, explicando las funciones que se desarrollan en cada una de las áreas. Se generó un espacio reservado para temas sencillos con la comunidad. También se socializó el manual de protocolo de atención elaborado por la Secretaría de Gobierno, haciendo énfasis en la prioridad en la atención a poblaciones vulnerables. Finalmente, se explicó la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción, indicando su importancia y metodología.	
Conclusiones: La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del equipo frente a los procesos y herramientas de atención al ciudadano, promoviendo una prestación del servicio más organizada y centrada en las necesidades de la ciudadanía. Se resaltó la importancia de aplicar correctamente los protocolos establecidos, hacer uso adecuado de los canales de atención y garantizar un trato digno y prioritario a los ciudadanos. Como recomendaciones finales, se enfatizó la necesidad de realizar una adecuada preparación antes de iniciar la jornada laboral, así como mantener buenas prácticas durante la prestación del servicio, evitando omitir procedimientos clave que impacten la calidad de la atención. La jornada contribuyó al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento institucional.	

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

Nº.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios.

NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

EVIDENCIA

<https://teams.microsoft.com/meet/23550504819963?p=acNufQ49NLuoCNjore>

[illegible][illegible]

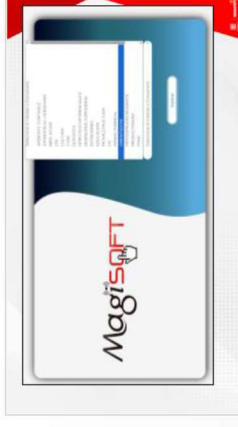
EVIDENCIA



13



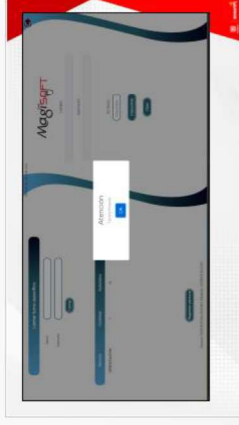
14



15



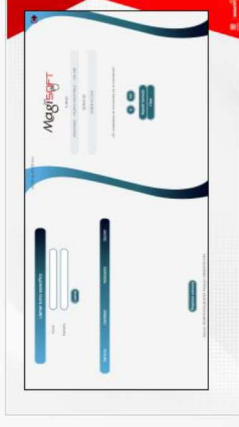
16



17



18



19



20



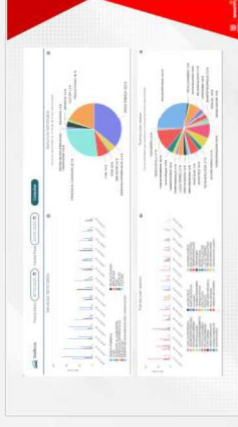
21



22



23



24

Diagrama de la Estructura de la Organización de la OEA:

- Columna 1: CAMBIO SEGURA**
 - Iniciativa Social
 - Seguridad
 - Igualdad de Género y Equidad
- Columna 2: TERRITORIO SOCIAL**
 - Acción Prioritaria
 - Desarrollo
 - Derechos Humanos
 - Bienestar
- Columna 3: MÁS TERRITORIO**
 - Política
 - Activación Ciudadana
 - Cultura

Características de la Estructura:

- INTERSECTORIAL** (Indicador de la Columna 1)
- Asistencia de la OEA** (Indicador de la Columna 3)
- Liderazgo** (Indicador de la Columna 3)



AYUNTAMIENTO DE MADRID
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ESTADÍSTICA

• El servicio de radicación se presta en las Alcaldías locales; a través de los (CDI)-Centros de documentación e información.

- Peticiones
- Sugerencia
- consultas

- ✓ El punto de trabajo y nuestro espacio físico debe estar limpio y organizado.
- ✓ Las personas que prestan servicios a la ciudadanía deben conocer previamente los trámites y servicios de los ámbitos.
- ✓ Al interactuar con la ciudadanía debemos ser amables, tener actitud receptiva, empática y abierta al área.
- ✓ Los requerimientos de la ciudadanía, un papeles, información, solicitudes de documentación.
- ✓ No diferirnos mientras pronto servimos a la ciudadanía, especialmente de considerar al ciudadano, el lugar donde se encuentra.
- ✓ Tener en cuenta que en ningún momento es válido dirigirse a la ciudadanía con denominativos o denominaciones que puedan considerarse o ser malinterpretados como "muñeca, abuelita, tío, papá, mamá, muñeca, papiroca, mi amor", por ejemplo, al momento de atender por un trámite, una solicitud, una petición.

36

PRIORIDAD EN LA ATENCIÓN

PRIORIZAR LA ATENCIÓN

1. Personal Con Disponibilidad
2. Personal Con Menor Nivel de Urgencia
3. Ciudadanos Y Ciudadanas De Personas Mayores Y
4. Tratamiento Con Empatía

BOGOTÁ

```

graph TD
    A[EVALUACIÓN SUPERIOR] --> B[PARTICIPACIÓN]
    B --> C[DERECHOS FUNDAMENTALES]
    C --> D[TENDIDO SOCIAL]
    D --> E[TERRITORIO COMUNITARIO]
    E --> F[BOGOTÁ]
  
```

EVALUACIÓN SUPERIOR

- Análisis sobre la zona
- Identificación de actores
- Diagnóstico

PARTICIPACIÓN

- Participación ciudadana
- Planeación participativa
- Implementación

DERECHOS FUNDAMENTALES

- Diferenciación de usos
- Reconocimiento de derechos
- Implementación de políticas

TENDIDO SOCIAL

- Fortalecimiento institucional
- Desarrollo humano
- Transformación del espacio

TERRITORIO COMUNITARIO

- Vinculación
- Puntos de encuentro
- Territorio comunal

BOGOTÁ

